Tarjetas de Credito

Servicios y Soluciones Omicron ofrece una amplia gama de servicios incluyendo el mantenimiento a Redes de Terminales Punto de Venta y Redes de Cajeros Automáticos así como Administración de Personal, Servicios de Call Center Especializados y Outsourcing de Procesos en general y a medida.

Nuestro objetivo es proveer servicios de alta calidad a menor costo, que le permitan a nuestros clientes enfocarse en su objetivo principal: su negocio.

Con más de 20 años de experiencia OMICRON ofrece un servicio integral de selección, contratación y administración de personal administrativo y técnico. Nuestro objetivo es facilitar la operación de las empresas poniendo a su disposición personal de alta calidad contratado y administrado por nosotros.

Call Center Especializado:-
Nuestra área de Call Center está diseñada para ofrecer soluciones tanto de entrada como de salida. Integramos sistemas y tecnología de punta con servicios de administración y análisis, así como la habilidad y experiencia de nuestros ejecutivos para ofrecer soluciones integrales a la medida con alto valor agregado.

Nuestro centro de atención telefónico, está equipado con tecnología de vanguardia que cumple con los máximos requerimientos del mercado, contamos con un equipo Alcatel Omni PCX.

Electronic Merchant Solutions

Permite a nuestros clientes emitir productos de crédito, débito, prepago, giftcards y vales electrónicos que funcionan en la red bancaria utilizando una tarjeta como medio de acceso:

- Tarjetas de débito
- Tarjetas de crédito
- Tarjetas de marca propia
- Tarjetas de lealtad: Puntos y Dinero Electrónico
- Giftcards/Tarjetas de regalo

- Tarjetas de nómina
- Monedero Electrónico
- Tarjetas de Incentivos
- Tarjetas departamentales
- Vales electrónicos (Despensa/Gasolina)
- Soluciones de Flotilla
- Tarjetas pre-pagadas

Sabía que a los consumidores les atrae tener beneficios en su Negocio Diferencíese de la competencia darle a sus clientes la oportunidad de conocer su marca al brindarles una de nuestra diferentes soluciones.

Servicios y Soluciones

Redes de Terminales Punto de Venta (POS)

Con cobertura a nivel nacional, Omicron cuenta con la red de técnicos propia más grande del país que junto con nuestros sistemas, especialmente diseñados para la administración y control de los servicios, equipos e insumos nos permiten ofrecer un servicio de la más alta calidad:

- Instalación de TPV y/o entrega de Transcriptora.
- Recuperación de equipos
- Mantenimiento correctivo
- Reprogramación
- Entrega de Insumos
- Cambio de TPV

Redes de Cajeros Automáticos (ATM)

- Revisión y reparación de fallas
- Reset del Cajero
- Señalización y reemplazo de calcomanías
- Capacitación sobre el manejo del ATM
- Limpieza en parte frontal de la unidad
- Check List del Estatus
- Reporte de resultado/anomalía diario

For more information please visit

http://www.omicroncma.com